

شروط استخدام الموقع الإلكتروني والخدمات الإلكترونية الخاصة بشركة الروستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م

أصدر بتاريخ: 2 مارس 2020

1- قبول شروط الاستخدام

أُبرمت شروط الاستخدام هذه بينك وبين الروستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م (يُشار إليها باسم "الشركة" أو "نحن"). تحكم الشروط والأحكام التالية بالإضافة إلى أي وثائق مدرجة صراحةً بالإشارة (يُشار إليها مجتمعين باسم "شروط الاستخدام") وصولك إلى موقع www.alroostamaniexchange.com ومنصة الخدمات الإلكترونية الخاصة به واستخدامك لهم، بما في ذلك أي محتوى وخصائص وخدمات مقدمة على أو من خلال www.alroostamaniexchange.com ("الموقع")، سواء كنت ضيفاً أو مستخدماً مسجلاً.

يرجى قراءة شروط الاستخدام بعناية قبل البدء في استخدام الموقع. باستخدام الموقع الإلكتروني، فإنك تقبل وتوافق على الالتزام بشروط الاستخدام هذه وسياسة الخصوصية الخاصة بنا الموجودة على:

<https://www.alroostamaniexchange.com/Pages/Privacy-Statement.aspx>

المدرجة هنا بالإشارة. إذا كنت لا ترغب في الموافقة على شروط الاستخدام هذه أو سياسة الخصوصية، يجب عليك عدم الدخول إلى الموقع أو استخدامه.

يُقدم هذا الموقع الإلكتروني ويُتاح للمستخدمين الذين تبلغ أعمارهم 18 عامًا أو أكثر، والمقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة، والمسجلين لدى الشركة. باستخدام هذا الموقع، فإنك تقر وتتعهد بأنك بلغت السن القانوني لإبرام عقد ملزم مع الشركة وتلبي جميع متطلبات الأهلية المذكورة أعلاه. إذا كنت لا تفي بجميع هذه المتطلبات، فلا يجب عليك الدخول إلى الموقع الإلكتروني أو استخدامه.

2- التغييرات فى شروط الاستخدام

يجوز لنا مراجعة وتحديث شروط الاستخدام هذه من وقت لآخر وفقاً لتقديرنا الخاص. تسري جميع التغييرات فور نشرها، وتُطبق على جميع سبل الدخول إلى الموقع واستخدامه بعد ذلك. استمرار استخدامك للموقع بعد نشر شروط الاستخدام المنقحة يُعني أنك تقبل التغييرات وتوافق عليها. يُتوقع منك التحقق من هذه الصفحة من وقت لآخر حتى تكون على دراية بأي تغييرات؛ لأنها ملزمة لك.

3- الدخول إلى الموقع الإلكتروني وأمن الحساب.

نحتفظ بالحق في سحب أو تعديل هذا الموقع الإلكتروني وأي خدمة أو مادة نوفرها على الموقع، وفقاً لتقديرنا الخاص دون سابق إنذار. لن نتحمل أي مسؤولية في حال تعذر الدخول إلى الموقع الإلكتروني أو أي جزء منه لأي سبب من الأسباب في أي وقت أو لأي فترة. ومن وقت لآخر، يجوز لنا تقييد إمكانية الدخول إلى بعض أجزاء الموقع أو الموقع بأكمله للمستخدمين، بما في ذلك المستخدمين المسجلين.

أنت مسؤول عن: (أ) اتخاذ جميع الترتيبات اللازمة لك للوصول إلى الموقع الإلكتروني، و(ب) التأكد من أن جميع الأشخاص الذين يدخلون إلى الموقع من خلال اتصالاتك بالإنترنت على دراية بشروط الاستخدام هذه ويلتزمون بها.

للدخول إلى الموقع الإلكتروني أو بعض الموارد التي يوفرها، قد يُطلب منك تقديم تفاصيل تسجيل معينة أو معلومات أخرى. من شروط استخدامك للموقع أن تكون جميع المعلومات التي تقدمها عليه صحيحة وحديثة وكاملة. أنت توافق على أن جميع المعلومات التي تقدمها للتسجيل في هذا الموقع أو غير ذلك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر من خلال استخدام أي خصائص تفاعلية على الموقع الإلكتروني، تخضع لسياسة الخصوصية الخاصة بنا:

<https://www.alroostamaniexchange.com/Pages/Privacy-Statement.aspx>

كما توافق على جميع الإجراءات التي نتخذها فيما يتعلق بمعلوماتك بما يتفق مع سياسة الخصوصية الخاصة بنا.

إذا اخترت أو زودت باسم مستخدم أو كلمة مرور أو أي جزء آخر من المعلومات كجزء من إجراءاتنا الأمنية، فيجب عليك التعامل مع هذه المعلومات على أنها سرية ويجب ألا تفصح عنها لأي شخص أو كيان آخر. أنت تقر أيضاً بأن حسابك شخصي بالنسبة لك وتوافق على عدم إتاحة الدخول إلى هذا الموقع أو أجزاء منه إلى أي شخص آخر باستخدام اسم المستخدم أو كلمة المرور أو معلومات الأمان الأخرى. كما توافق على إخطارنا على الفور بأي وصول أو استخدام غير مصرح به لاسم المستخدم أو كلمة المرور الخاصة بك أو أي اختراق أمني آخر. بالإضافة إلى ذلك، أنت توافق على التأكد من خروجك من حسابك في نهاية كل جلسة. يجب توشي الحذر الشديد عند الدخول إلى حسابك من حاسوب عام أو مشترك؛ حتى لا يتمكن الآخرون من عرض أو تسجيل كلمة المرور الخاصة بك أو المعلومات الشخصية الأخرى.

يحق لنا تعطيل أي اسم مستخدم أو كلمة مرور أو معرف آخر، سواء اخترته أنت أو قدمناه لك، في أي وقت وفقاً لتقديرنا الخاص لأي سبب أو بدون سبب؛ بما في ذلك، في رأينا، في حال انتهاكك أي شرط من شروط الاستخدام هذه.

4- حقوق الملكية الفكرية

تملك الشركة أو مرخصوهم أو غيرهم من مقدمي هذه المواد الموقع الإلكتروني ومحتوياته بالكامل وميزاته وخصائصه (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر جميع المعلومات والبرامج والنصوص وشاشات العرض والصور والفيديو والصوت والتصميم والاختيار والترتيب)، وهي محمية بموجب قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وقوانين حقوق النشر والعلامات التجارية وبراءات الاختراع والأسرار التجارية وغيرها من قوانين حقوق الملكية الفكرية أو حقوق الملكية الدولية.

لا يجوز لك نشر أي مواد على موقعنا الإلكتروني أو توزيعها أو تعديلها أو إنشاء أعمال مشتقة منها أو عرضها أو أدائها علناً أو إعادة نشرها أو تنزيلها أو تخزينها أو نقلها، باستثناء ما يلي:

- قد يخزن جهاز الحاسوب الخاص بك نسخاً من هذه المواد بشكل مؤقت في ذاكرة الوصول العشوائي بشكل عرضي؛ للوصول إلى هذه المواد وعرضها.

- يجوز لك تخزين الملفات المخبأة مؤقتًا بصورة آلية من خلال متصفح الويب لديك؛ لأغراض تحسين العرض.
- يمكنك طباعة أو تنزيل نسخة واحدة من عدد معقول من صفحات الموقع لاستخدامك الشخصي غير التجاري، وليس لغرض المزيد من الاستنساخ أو النشر أو التوزيع.
- إذا وفرنا تطبيقات سطح المكتب أو الهاتف المحمول أو تطبيقات أخرى للتنزيل، فيجوز لك تنزيل نسخة واحدة على جهاز الحاسوب أو الهاتف المحمول الخاص بك فقط لاستخدامك الشخصي غير التجاري، شريطة موافقتك على الالتزام باتفاقية ترخيص المستخدم النهائي الخاصة بنا لمثل هذه التطبيقات.
لا يجب عليك:

- تعديل نسخ أي مواد من هذا الموقع.
 - استخدام أي رسوم توضيحية أو صور فوتوغرافية أو مقاطع فيديو أو تسلسلات صوتية أو أي رسومات منفصلة عن النص المصاحب.
 - حذف أي حقوق نشر أو علامة تجارية أو إخطارات حقوق ملكية أخرى أو تغييرهم من نسخ المواد من هذا الموقع.
- لا يجوز لك الوصول إلى أي جزء من الموقع الإلكتروني أو أي خدمات أو مواد متاحة من خلاله أو استخدامهم لأي أغراض تجارية.

إذا أجريت طباعة لأي جزء من الموقع الإلكتروني أو نسخه أو تعديله أو تحميله أو استخدامه أو تزويد أي شخص آخر للوصول إليه مخالفًا لشروط الاستخدام، سيتوقف حقك في استخدام الموقع الإلكتروني على الفور، ويجب عليك إرجاع أي نسخ من المواد التي أنشأتها أو إتلافها، وذلك حسب الخيارات المتاحة لدينا. لا ينقل أي حق أو ملكية أو فائدة في الموقع الإلكتروني أو إليه أو أي محتوى عليه إليك، وجميع الحقوق غير الممنوحة صراحةً تحفظها الشركة. يعد أي استخدام للموقع غير مسموح به صراحةً بموجب شروط الاستخدام هذه خرقاً لشروط الاستخدام هذه، وقد ينتهك حقوق النشر والعلامات التجارية والقوانين الأخرى.

5- العلامات التجارية

اسم الشركة والشروط وشعار الشركة وجميع الأسماء والشعارات وأسماء المنتجات والخدمات والتصاميم واللافتات ذات الصلة هي علامات تجارية للشركة أو الشركات التابعة أو المرخصين لها. لا يجب عليك استخدام هذه العلامات دون الحصول على إذن خطي مسبق من الشركة. جميع الأسماء والشعارات وأسماء المنتجات والخدمات والتصميمات واللافتات الأخرى الموجودة على هذا الموقع الإلكتروني هي علامات تجارية مملوكة لأصحابها المعنيين.

6- الاستخدامات المحظورة

تستخدم الموقع الإلكتروني فقط لأغراض مشروعة ووفقاً لشروط الاستخدام هذه. توافق على عدم استخدام الموقع الإلكتروني:

- بأي طريقة تنتهك أي قوانين سارية في دولة الإمارات العربية المتحدة أو قانون أو لائحة دولية.
 - لغرض استغلال القاصرين أو إيدائهم أو محاولة استغلالهم أو إيدائهم بأي شكل من الأشكال عن طريق تعريضهم لمحتوى غير لائق أو طلب معلومات تعريفية شخصية أو غير ذلك.
 - لإرسال أي مادة أو استلامها عن عمد أو تحميلها أو تنزيلها أو استخدامها أو إعادة استخدامها، حيث لا تتوافق مع معايير المحتوى المنصوص عليها في شروط الاستخدام هذه.
 - لنقل أي مواد إعلانية أو ترويجية أو تدبير إرسالهم، بما في ذلك أي "بريد غير مرغوب فيه" أو "رسالة متسلسلة" أو "بريد عشوائي" أو أي طلب آخر مشابه.
 - لانتحال شخصية أو محاولة انتحال شخصية الشركة أو موظفها أو مستخدم آخر أو أي شخص أو كيان آخر (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، استخدام البريد الإلكتروني أو أسماء الشاشة المرتبطة بأي مما سبق).
 - للانخراط في أي سلوك آخر يقيد أي شخص أو يمنعه من استخدام الموقع الإلكتروني أو التمتع به، أو الذي قد يضر الشركة أو مستخدمي الموقع الإلكتروني أو يعرضهم للمسؤولية، على النحو الذي نحدده.
- بالإضافة إلى ذلك، توافق على عدم:

- استخدام الموقع الإلكتروني بأي طريقة يمكن أن تعطله أو تثقله أو تلحق الضرر به أو تؤثر عليه أو تتعارض مع استخدام أي طرف آخر له، بما في ذلك قدرته على الانخراط في أنشطة في الوقت الحقيقي من خلال الموقع الإلكتروني.
- استخدم أي روبوت أو سبايدر أو أي جهاز أو عملية أو وسيلة تلقائية أخرى للدخول إلى الموقع الإلكتروني لأي غرض، بما في ذلك مراقبة أي من المواد الموجودة على الموقع الإلكتروني أو نسخها.
- استخدم أي عملية يدوية لمراقبة أي من المواد الموجودة على الموقع الإلكتروني أو نسخها، أو لأي غرض آخر غير مصرح به صراحةً في شروط الاستخدام هذه، دون موافقتنا الخطية المسبقة.
- استخدم أي جهاز أو برنامج أو روتين يتعارض مع العمل السليم للموقع الإلكتروني.
- إدخال أي فيروسات أو الفيروسات المسمى بأحصنة طروادة أو فيروسات متنقلة أو قنابل منطقية أو مواد أخرى ضارة أو مؤذية تقنيًا.
- محاولة الوصول غير المصرح به إلى أي أجزاء من الموقع الإلكتروني أو التأثير عليه أو إتلافه أو تعطيله، أو إلى الخادم الذي يُخزن الموقع الإلكتروني عليه أو أي خادم أو كمبيوتر أو قاعدة بيانات متصلة به.
- مهاجمة الموقع الإلكتروني عن طريق هجوم حجب الخدمة أو هجوم حجب الخدمة الموزعة.
- محاولة التدخل في العمل السليم للموقع الإلكتروني.

7- مساهمات المستخدم

قد يحتوي الموقع الإلكتروني على لوحات رسائل وملفات شخصية ومنتديات وخصائص تفاعلية أخرى (يشار إليهم مجتمعين باسم "الخدمات التفاعلية") التي تسمح للمستخدمين بنشر أو إرسال أو عرض أو بث (يشار إليهم فيما بعد باسم "النشر") المحتوى أو المواد (مجتمعين، "مساهمات المستخدم") الموجودة على الموقع الإلكتروني أو من خلاله إلى مستخدمين أو أشخاص آخرين. يجب أن تمتثل جميع مساهمات المستخدم لمعايير المحتوى المنصوص عليها في شروط الاستخدام هذه.

ستعتبر أي مساهمة مستخدم تنشرها على الموقع الإلكتروني غير سرية وغير مسجلة. من خلال تقديم أي مساهمة مستخدم على الموقع الإلكتروني، تمنحنا والشركات الفرعية الخاصة بنا ومقدمي الخدمات وكل من المرخص لهم والخاصين بنا والخلفاء والمنتازل لهم، الحق في استخدام أي من هذه المواد لأي غرض من الأغراض واستنساخها وتعديلها وأدائها وعرضها وتوزيعها والإفصاح لأطراف ثالثة عنها.

أنت تقر وتضمن ما يلي:

● أنك تملك أو تسيطر على جميع الحقوق في مساهمات المستخدم والمتعلقة بها، ويحق لك منح الترخيص الممنوح أعلاه لنا ولشركائنا التابعة ومقدمي الخدمات ولكل من المرخص لهم والخلفاء والمنتازل لهم لدينا ولديهم.

● أن جميع مساهمات المستخدم الخاصة بك تتوافق مع شروط الاستخدام هذه. أنت تدرك وتقر بأنك مسؤول عن أي مساهمات مستخدم تقدمها أو تساهم بها؛ وأنت مسؤولاً بالكامل، وليس الشركة، عن هذا المحتوى بما في ذلك شرعيته وموثوقيته ودقته وملاءمته. نحن لسنا مسؤولين تجاه أي طرف ثالث عن محتوى أو دقة أي مساهمات مستخدم تنشرها أنت أو أي مستخدم آخر للموقع.

8- المراقبة والإنفاذ والإنهاء

لدينا الحق في:

- إزالة أي مساهمات مستخدم أو رفض نشرها لأي سبب أو بدون سبب وفقاً لتقديرنا الخاص.
- اتخاذ أي إجراء فيما يتعلق بأي مساهمة مستخدم نعتبرها ضرورية أو مناسبة وفقاً لتقديرنا الخاص، بما في ذلك إذا كنا نعتقد أن مساهمة المستخدم هذه تنتهك شروط الاستخدام ومعايير المحتوى، أو تنتهك أي حق من حقوق الملكية الفكرية أو أي حق آخر لأي شخص أو كيان، أو تهدد السلامة الشخصية لمستخدمي الموقع الإلكتروني أو الجمهور، أو قد تخلق مسؤولية على الشركة.
- الكشف عن هويتك أو أي معلومات أخرى عنك لأي طرف ثالث يدعي أن المواد التي نشرتها تنتهك حقوقه، بما في ذلك حقوق الملكية الفكرية أو حقه في الخصوصية.

- اتخاذ الإجراءات القانونية المناسبة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الإحالة إلى جهة إنفاذ القانون لأي استخدام غير قانوني أو غير مصرح به للموقع الإلكتروني.
- إنهاء دخولك إلى الموقع الإلكتروني بالكامل أو جزء منه أو تعليقه لأي سبب أو بدون سبب، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي انتهاك لشروط الاستخدام هذه.

دون تقييد ما سبق، يحق لنا التعاون بشكل كامل مع أي جهات إنفاذ قانون أو أمر محكمة يطلب من الكشف عن هوية أو معلومات أخرى لأي شخص ينشر أي مواد على الموقع الإلكتروني أو من خلاله، أو يوجهنا لذلك. تتنازل عن الشركة والشركات الفرعية والمرخص لهم ومقدمي الخدمات الخاصين بها وتبرئهم من أي مطالبات ناتجة عن أي إجراء اتخذه أطراف سابقة أثناء تحقيقات أي منهم أو جهات إنفاذ القانون، أو نتيجة لذلك.

ومع ذلك، فإننا لا نتعهد بمراجعة جميع المواد قبل نشرها على الموقع الإلكتروني، ولا يمكننا ضمان الإزالة السريعة للمواد المرفوضة بعد نشرها. وفقاً لذلك، لا نتحمل أي مسؤولية عن أي إجراء أو امتناع عن اتخاذ إجراء فيما يتعلق بعمليات النقل أو الاتصالات أو المحتوى المقدم من أي مستخدم أو طرف ثالث. لا نتحمل أي التزام أو مسؤولية تجاه أي شخص عن أداء أو عدم أداء الأنشطة الموضحة في هذا البند.

9- معايير المحتوى

تطبق معايير المحتوى هذه على أي وجميع مساهمات المستخدم والاستخدام للخدمات التفاعلية. يجب أن تمتثل مساهمات المستخدم جميعها لجميع القوانين واللوائح الدولية والخاصة بدولة الإمارات العربية المتحدة المعمول بها. بدون الحد مما سبق، لا يجب على مساهمات المستخدم أن:

- تحتوي على أي مادة تشهيرية أو فاضحة أو غير لائقة أو مسيئة أو مهينة أو عنيفة أو بغيضة أو تحريضية أو مرفوضة بأي شكل آخر.
- تنتهك أي براءة اختراع أو علامة تجارية أو سر مهنة أو حقوق طبع ونشر أو غيرها من حقوق الملكية الفكرية أو غيرها من الحقوق لأي شخص آخر.
- تنتهك الحقوق القانونية (بما في ذلك حقوق الدعاية والخصوصية) للآخرين أو تحتوي على أي مواد يمكن أن تؤدي إلى أي مسؤولية مدنية أو جنائية بموجب القوانين أو اللوائح المعمول بها أو التي قد تتعارض مع شروط الاستخدام هذه وسياسة الخصوصية الخاصة بنا:

<https://www.alrostanmaniexchange.com/Pages/Privacy-Statement.aspx>

- يكون من المحتمل أن تخدم أي شخص.
- تروج لأي نشاط غير قانوني، أو تدافع عن أي عمل غير قانوني أو تروج له أو تساعد عليه.
- تسبب مضايقة أو إزعاج أو قلق لا داعي له أو من المحتمل أن تزعج أو تخرج أو ترهب أو تضايق أي شخص آخر.
- تنتحل شخصية أي شخص، أو تحريف هويتك أو الانتماء لأي شخص أو منظمة.
- تشترك في الأنشطة التجارية أو المبيعات، مثل المسابقات واليانصيب وعروض المبيعات الأخرى أو المقايضة أو الإعلانات.
- تعطي انطباعًا بأنها صادرة أو معتمدة من جانبنا أو من أي شخص أو كيان آخر، إذا لم يكن الأمر كذلك.

10- انتهاك حقوق النشر

إذا كنت تعتقد أن أي من مساهمات مستخدم تنتهك حقوق النشر الخاصة بك، يرجى إرسال إشعار إلينا بانتهاك حقوق النشر. تقضي سياسة الشركة بإنهاء حسابات المستخدمين المنتهكين بشكل متكرر.

11- الاعتماد على المعلومات المنشورة

المعلومات المقدمة على الموقع الإلكتروني أو من خلاله متاحة فقط لأغراض المعلومات العامة. نحن لا نضمن دقة هذه المعلومات أو اكتمالها أو فائدتها. يكون أي اعتماد على هذه المعلومات على مسؤوليتك الخاصة تمامًا. نخلي مسؤوليتنا من جميع الالتزامات الناشئة عن أي اعتماد على هذه المواد من جانبك أو من أي زائر آخر للموقع الإلكتروني، أو من أي شخص قد يكون على علم بأي من محتوياته.

قد يشمل الموقع الإلكتروني هذا على محتوى مقدم من أطراف ثالثة، بما في ذلك، المواد التي قدمها المستخدمون الآخرون والمدونون والمرخصون التابعون لطرف ثالث، أو الموزعون أو المجمعون أو خدمات إعداد التقارير أو جميعهم. تكون جميع البيانات أو الآراء المعبر عنها في هذه المواد أو هما معًا، وجميع المقالات والردود على الاستفسارات والمحتويات الأخرى، آراء ومسؤولية الشخص أو الكيان الذي يقدم هذه المواد فقط، وذلك

بخلاف المحتوى الذي تقدمه الشركة. لا تعكس هذه المواد بالضرورة رأي الشركة. لا نتحمل مسؤولية أو التزام تجاهك أو تجاه أي طرف ثالث عن محتوى المواد المقدمة من أي طرف ثالث أو دقتها.

12- التغييرات فى الموقع الإلكتروني

قد نحدث المحتوى على الموقع الإلكتروني هذا من وقت لآخر، ولكن محتواه ليس بالضرورة كاملاً أو محدثاً. قد تكون أي من المواد الموجودة على الموقع الإلكتروني قديمة في أي وقت، ولسنا ملزمين بتحديثها.

13- معلومات عنك وعن زيارتك للموقع الإلكتروني

تخضع جميع المعلومات التي نجمعها على هذا الموقع الإلكتروني لسياسة الخصوصية الخاصة بنا <https://www.alroostamaniexchange.com/Pages/Privacy-Statement.aspx> باستخدام الموقع الإلكتروني، فإنك توافق على جميع الإجراءات التي نتخذها فيما يتعلق بمعلوماتك بما يتوافق مع سياسة الخصوصية.

14- المعاملات عبر الإنترنت والشروط والأحكام الأخرى

تخضع جميع المشتريات من خلال موقعنا الإلكتروني أو المعاملات الأخرى التي تجرى من خلاله، أو الناتجة عن الزيارات التي تجريها عليه، لشروط الاستخدام هذه.

خدمة تحويل الأموال الخاصة بالشركة هي عملية إلكترونية على شبكة الإنترنت من الحساب المصرفي للمستخدم المسجل إلى حساب المستفيدين المذكور من المستخدم المسجل من خلال الموقع الإلكتروني. سيتمكن المستخدمون المسجلون من نشر تعليمات التحويل المالي الخاصة بهم على الموقع الإلكتروني وتوفير الأموال لتلك التحويلات من خلال الخيارات التالية:

(أ) نظام الخصم المباشر.

(ب) من خلال بوابة الدفع الإلكترونية لدولة الإمارات العربية المتحدة.

(ج) الخصم من بطاقة الرواتب.

(د) الدفع في الفرع.

(هـ) السداد من بطاقة السحب الآلي/ بطاقة الائتمان.

ستجهز المعاملة فقط بعد أن تتلقى الشركة الأموال في الحساب المصرفي المحدد المذكور على الموقع الإلكتروني أثناء المعاملة. تكون عملية إنجاز المعاملة كما يلي: (أ) تسجيل العميل في الفرع (وجهًا لوجه)، (ب) تخضع الموافقة على التسجيل لمعايير الامتثال لعملية اعرف عميلك ومكافحة غسيل الأموال/ مكافحة تمويل الإرهاب، (ج) ملء بيانات المستفيد، ستكون هناك فترة تهدئة حسب الاقتضاء (د) جدولة المعاملة، و(هـ) تجهيز الشركة تعليمات التحويل المالي بعد تأكيد الائتمان لحسابها وتغييرات أسعار الصرف وعمليات التحقق التنظيمية. يرجى العلم أن سيكون سعر الصرف الأجنبي المطبق على المعاملة هو السعر السائد وقت إجراء المعاملة / وهو خاضع للتغيير؛ نظرًا لأن أسعار الصرف شديدة التقلب.

15- الارتباط بالموقع الإلكتروني وميزات وسائل التواصل الاجتماعي

يمكنك الارتباط بصفحتنا الرئيسية، بشرط أن تفعل ذلك بطريقة عادلة وقانونية ولا تضر بسمعتنا أو تستغلها، ولكن يجب ألا تنشئ رابط بطريقة تشير إلى أي شكل من أشكال الارتباط أو الموافقة أو المصادقة من جانبنا دون موافقتنا الخطية الصريحة.

16- روابط من الموقع الإلكتروني

إذا كان يحتوي الموقع الإلكتروني على روابط لمواقع وموارد أخرى مقدمة من أطراف ثالثة، توفر هذه الروابط لراحتك فقط. يتضمن ذلك الروابط الموجودة في الإعلانات، بما في ذلك إعلانات الحملة والروابط الدعائية. ليس لدينا أي سيطرة على محتويات تلك المواقع أو الموارد، ولا نتحمل أي مسؤولية عنها أو عن أي خسارة أو ضرر قد ينشأ عن استخدامك لها. إذا قررت الدخول إلى أي مواقع إلكترونية لطرف ثالث مرتبطة بهذا الموقع الإلكتروني، فإنك تفعل ذلك على مسؤوليتك الخاصة بالكامل، وتخضع لشروط وأحكام الاستخدام لهذه المواقع الإلكترونية.

17- القيود الجغرافية

مالك الموقع الإلكتروني من الإمارات العربية المتحدة. نقدم هذا الموقع الإلكتروني؛ ليستخدمة فقط الأشخاص الموجودين في الإمارات العربية المتحدة. لا ندعي أن الموقع الإلكتروني أو أي من محتوياته يمكن الوصول إليه أو مناسب خارج دولة الإمارات العربية المتحدة. قد لا يكون دخول بعض الأشخاص أو بلدان معينة إلى الموقع الإلكتروني قانونيًا. إذا دخلت إليه من خارج دولة الإمارات العربية المتحدة، فإنك تفعل ذلك من تلقاء نفسك وتكون مسؤول عن الامتثال للقوانين المحلية.

التسويق

أوافق/ نوافق بموجب هذا على تلقي رسائل نصية من شركة الرستماني الدولية للصرافة ش.ذ.م.م أو من مقدم الخدمة المعين منها أو هما معًا لأغراض ترويجية أو متعلقة بالمعاملات أو هما معًا.

18- إبراء الذمة من الضمانات

تدرك أننا لا نستطيع أن نضمن أن ستكون الملفات المتاحة للتحميل من الإنترنت أو الموقع الإلكتروني خالية من الفيروسات أو أي شفرة مدمرة أخرى. تكون مسؤول عن تنفيذ الإجراءات ونقاط الفحص الكافية لتلبية متطلباتك الخاصة للحماية من الفيروسات والدقة في إدخال البيانات وإنتاجها، والحفاظ على وسيلة خارج موقعنا لأي تجديد لأي بيانات مفقودة. إلى أقصى حد ينص عليه القانون، لن نكون مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر ناتج عن هجوم حجب الخدمة الموزعة أو فيروسات أو مواد تكنولوجية ضارة أخرى قد تؤثر على جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو برامجه أو البيانات أو المواد المسجلة الملكية بسبب استخدامك للموقع الإلكتروني أو أي خدمات أو عناصر حُصل عليها من خلاله أو بسبب تحميلك لأي مادة منشورة عليه أو على أي موقع إلكتروني مرتبط به.

يكون استخدامك للموقع الإلكتروني ومحتوياته وأي خدمات أو عناصر حُصل عليها من خلاله على مسؤوليتك الخاصة. يتوفر الموقع الإلكتروني ومحتوياته وأي خدمات أو عناصر حُصل عليها من خلاله "كما هما" و"كما هو متاح"، دون أي ضمانات من أي نوع، سواء كانت صريحة أو ضمنية. لا تقدم الشركة ولا أي شخص مرتبط بها أي ضمان أو إقرار فيما يتعلق بشمولية الموقع الإلكتروني أو أمانه أو مصداقيته أو جودته أو دقته

أو إتاحتها. بدون حد مما سبق، لا تقر الشركة أو أي شخص مرتبط بها أو يضمن أن سيكون الموقع الإلكتروني أو محتوياته أو أي خدمات أو عناصر حُصل عليها من خلاله دقيق أو موثوق به أو خالي من الأخطاء أو بلا انقطاع، أو ستصحح هذه العيوب، أو أن موقعنا أو الخادم الذي يجعله متاح خالي من الفيروسات أو العناصر الضارة الأخرى، أو أن سيفي الموقع الإلكتروني أو أي خدمات أو عناصر حُصل عليها من خلاله باحتياجاتك وتوقعاتك.

إلى أقصى حد ينص عليه القانون، تخلي الشركة بموجبه مسؤوليتها عن جميع الضمانات من أي نوع، سواء كانت صريحة أو ضمنية أو قانونية أو غير ذلك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي ضمانات تتعلق بقابلية التسويق وعدم الانتهاك والصلاحية لغرض محدد.

ما سبق لا يؤثر على أي من الضمانات التي لا يمكن استبعادها أو تقييدها بموجب القانون المعمول به.

19- الحد من مسؤولية

إلى أقصى حد ينص عليه القانون، لن تتحمل الشركة أو الشركات التابعة لها أو مرخصوها أو مقدمو الخدمات أو الموظفون أو الوكلاء أو المسؤولون أو المديرون بأي حال من الأحوال المسؤولية عن الأضرار من أي نوع بموجب أي نظرية قانونية، فيما يتعلق باستخدامك للموقع الإلكتروني أو أي مواقع إلكترونية مرتبطة به أو أي محتوى عليه أو مثل هذه المواقع الإلكترونية الأخرى، أو عدم قدرتك على استخدامهم، بما في ذلك أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو خاصة أو عرضية أو تبعية أو تأديبية، على سبيل المثال لا الحصر، الإصابة الشخصية والألم والمعاناة والاضطراب النفسي وخسارة الإيرادات والأرباح والأعمال أو المدخرات المتوقعة، وخسارة الاستخدام والشهرة التجارية، وفقدان البيانات، وسواء كان ذلك ناجمًا عن ضرر (يشمل الإهمال) أو خرق العقد، أو غير ذلك، وحتى إذا كان ذلك متوقعًا.

ما سبق لا يؤثر على أي من المسؤولية التي لا يمكن استبعادها أو تقييدها بموجب القانون المعمول به.

20- التعويض

توافق على الدفاع عن الشركة والشركات التابعة لها ومرخصيها ومقدمي الخدمات التابعين لها والمسؤولين والمديرين والموظفين والمقاولين والوكلاء والمرخصين والموردين والخلفاء والمنتازل لهم ذات الصلة

وتعويضهم وإبراء ذمتهم من ومقابل أي مطالبات أو التزامات أو تعويضات أو قرارات أو أحكام أو خسائر أو تكاليف أو نفقات أو رسوم (بما في ذلك أتعاب المحاماة المعقولة) الناشئة عن انتهاكك لشروط الاستخدام هذه أو استخدامك للموقع الإلكتروني، أو المتعلقة بذلك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، مساهمات المستخدم الخاصة بك وأي استخدام لمحتوى الموقع الإلكتروني وخدماته ومنتجاته، وذلك بخلاف ما هو مصرح به صراحةً في شروط الاستخدام هذه، أو استخدامك لأي معلومات حُصل عليها من الموقع الإلكتروني.

21- القانون الحاكم والاختصاص القضائي

تخضع جميع الأمور المتعلقة بالموقع الإلكتروني وشروط الاستخدام هذه وأي نزاع أو مطالبة تنشأ عنه أو ذات صلة به (في كل حال، بما في ذلك النزاعات أو المطالبات غير التعاقدية)، لقوانين مركز دبي المالي العالمي وتفسر وفقاً لذلك. يُحال أي نزاع ينشأ عن هذه الاتفاقية أو التطبيق أو يتعلق بهما، بما في ذلك أي سؤال يتعلق بوجودها أو صلاحيتها أو إنهائها، إلى التحكيم ويُسوى نهائياً من خلاله بموجب قواعد التحكيم الخاصة بمركز التحكيم التابع لمركز دبي المالي العالمي - هيئة لندن للتحكيم الدولي، وتعتبر هذه القواعد مدرجة بالإشارة إلى هذا البند. يكون عدد المحكمين ثلاثة. يكون المقر أو المكان القانوني للتحكيم هو (مركز دبي المالي العالمي). يتعين أن تكون اللغة المستخدمة في التحكيم هي (اللغة الإنجليزية).

22- تحديد الوقت لتقديم المطالبات

يجب أن يبدأ أي سبب لرفع الدعوى أو المطالبة، التي قد تنشأ من جانبك عن شروط الاستخدام هذه أو الموقع الإلكتروني أو ذات الصلة بذلك، خلال عام (1) بعد حدوثه، خلافاً لذلك، يُحظر نهائياً سبب الدعوى هذا أو المطالبة.

23- التنازل وقابلية الفصل

لا يُعتبر أي تنازل من الشركة عن أي شروط أو أحكام منصوص عليها في شروط الاستخدام هذه بمثابة تنازل إضافي عن هذه الشروط والأحكام أو تنازل مستمر، أو تنازل عن أي شروط أو أحكام أخرى، ولا يشكل أي إخفاق من الشركة في تأكيد حقها أو أحكامها تنازلاً عن هذا الحق أو الحكم، وذلك بموجب شروط الاستخدام هذه. إذا اعتبرت محكمة أو هيئة تحكيم أخرى ذات اختصاص قضائي أي حكم من شروط الاستخدام هذه غير

صالح أو غير قانوني أو غير قابل للتنفيذ لأي سبب من الأسباب، يلغى هذا الحكم أو يتقيد إلى الحد الأدنى بحيث تستمر الأحكام المتبقية من الشروط الاستخدام بكامل القوة والتأثير.

24- مجمل الاتفاقية

تشكل شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية الخاصة بنا واتفاقية ترخيص المستخدم النهائي لتطبيقات الهاتف المحمول، الاتفاقية الوحيدة والكاملة بينك وبين شركة الروستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م فيما يتعلق بالموقع الإلكتروني وتبطل ما خلف سابقاً والتفاهمات والاتفاقات والإقرارات والضمانات السابقة والمعاصرة، الشفهية والكتابية منها، فيما يتعلق بالموقع الإلكتروني.

25- التعليقات والشواغل الخاصة بك

تدير شركة الروستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م هذا الموقع الإلكتروني، وتقع في الطابق 18، برج المتاهة، شارع الشيخ زايد، دبي. يجب إرسال جميع إخطارات دعاوى انتهاك حقوق النشر إلى عنوان الشركة. يجب إرسال جميع التعليقات والملاحظات وطلبات الدعم الفني والمراسلات الأخرى المتعلقة بالموقع الإلكتروني إلى: ariemgt@alrostanigroup.ae.