

الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة تسلم الرواتب / الأجور - أر باى استمارة إقرار باستلام البطاقة ورقم التعريف الشخصي

تكون الشروط والأحكام بموجب هذه الاتفاقية المشار إليها فيما يلي باسم ("الاتفاقية") خاصة ببطاقة أر باى ("البطاقة") الصادرة عن شركة الريستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م. هي بطاقة خاصة بالرواتب مسبقة الدفع، حيث تسمح بإيداع الرواتب في الحساب الإلكتروني المرتبط بها.

تعني "بطاقة مسبقة الدفع" البطاقة الصادرة عن طريق شركة الريستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م. مصرح لشركة الريستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م إصدار هذه البطاقات بواسطة خدمات دفع بطاقة ميركوري، ("ميركوري" التي ستتضمن شعار ميركوري وشعار شركة الريستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م). تعني كلمة "أنت" و"الخاص بك" العميل والمشارك في البرنامج الذي تصدر شركة الريستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م بطاقة إليه. تعني "الريستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م" شركة الريستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م، التي تصدر البطاقة، ويتمثل دورها في التنسيق مع صاحب العمل الخاص بك لتحويل راتبك إلى حسابك المرتبط بالبطاقة المسبقة الدفع الخاصة بك وتسليمها إليك في فروع شركة الريستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م أو في مكان العمل الخاص بك.

تظل البطاقة المسبقة الدفع ملك لشركة الريستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م وليست قابلة لإعادة البيع.

1- البطاقة المسبقة الدفع ليست بطاقة ائتمان وليس لها حد ائتماني. يمكنك إجراء عمليات شراء لدى أي تاجر يقبل بطاقة ميركوري أو السحب النقدي من أي ماكينة صراف آلي تُظهر قبول لبطاقة ميركوري. يمكن استخدام البطاقة في قنوات متعددة مثل نقاط البيع وماكينة الصراف الآلي - كلاهما داخل دولة الإمارات العربية المتحدة وخارجها. ومع ذلك، يمكنك فقط إجراء عمليات شراء أو سحب حتى بلوغ المبلغ الإجمالي للإيداع الموجود في حساب البطاقة المسبقة الدفع الخاصة بك.

2- يمكن تحديث البطاقة المسبقة الدفع من خلال عملية سداد الراتب بنظام حماية الأجور، وسيعاد إصدار البطاقة المسبقة الدفع المجددة تلقائيًا بحلول تاريخ الانتهاء الموضح في مقدمتها. نظرًا لأن البطاقة المسبقة الدفع مرتبطة برقم حساب مميز على النظام، ستظل الأموال المتاحة كما هي، ومتاحة لك.

3- تقبل الشروط والأحكام هذه، باستخدامك البطاقة المسبقة الدفع أو توقيعك عليها أو تفعيلك لها.

4- يجب التوقيع على البطاقة المسبقة الدفع وتفعيلها قبل الاستخدام. يكون حامل البطاقة مسؤول عن تقديم المعلومات اللازمة للتفعيل.

5- يمكن الحصول على معلومات الرصيد من خلال الاستعلام عن رصيد بماكينه الصراف الآلي أو عن طريق استخدام تطبيق الهاتف المحمول الخاص بشركة الرستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م، وقد يفرض رسوم على الاستعلام عن الرصيد هذا.

6- يجب معاملة البطاقة مسبقاً الدفع مثل النقدية. يكون مستخدم البطاقة المسبقة الدفع مسؤول عن جميع المعاملات التي تجرى على البطاقة، إذا كنت تعتقد أن هناك خطأ قد حدث يتعلق ببطاقتك، اتصل على 8004250 فورًا. لا تكون شركة الرستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م ولا ميركوري مسؤولة عن إعادة البطاقات المسبقة الدفع المنشطة المفقودة أو المسروقة، ما لم يخطر حامل البطاقة من خلال القنوات المتاحة ويخضع لسداد رسوم الاستبدال حسب الاقتضاء.

7- ستكون مسؤول عن الاحتفاظ بتفاصيل البطاقة المسبقة الدفع وكلمة المرور المرتبطة بها في مكان آمن وسري. لا تكون شركة الرستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م مسؤولة عن أي سوء استخدام أو الكشف عن تفاصيل بطاقتك وكلمة المرور وأي أعمال غير قانونية أخرى أو مدفوعات خاطئة أجريت من خلال البطاقة المسبقة الدفع الخاصة بك.

8- تعفي شركة الرستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م بشكل نهائي وغير مشروط من جميع الالتزامات المتعلقة بالبطاقة، بالنسبة لدورها هو فقط الدور المحدد في تمهيد الشروط والأحكام هذه.

9- ستعوض شركة الريستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م مقابل عدم الدقة في أي معلومات قدمتها إليها، وسوف تبقى كذلك.

10- توافق على دفع جميع الرسوم المتعلقة ببطاقتك وبالخدمات التي تقدمها شركة الريستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م وفقاً لجدول الرسوم الوارد أدناه، والمنشور أيضاً في فروعها والمعدل من وقت لآخر.

11- لا تكون شركة الريستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م مسؤولة عن أي خسائر أو أضرار قد تتحملها أو تتكبدها فيما يتعلق بأي عطل في البنية التحتية أو نظام الشبكة، (على سبيل المثال، عطل في الطاقة أو مشكلة في شبكة الاتصالات أو أي مسألة فنية أخرى من هذا النوع)، والأعمال غير المشروعة مثل القرصنة وعمليات التلاعب الاحتيالية الأخرى.

12- تقر بموجب هذا أن شركة الريستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م تتلقى تعليمات من صاحب العمل الخاص بك فقط فيما يتعلق بصرف راتبك ويتعين اتباعها. وبالتالي، لن تشارك شركة الريستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م تحت أي ظرف من الظروف أو تكون مسؤولة عن أي مطالبة أو ضرر متعلق بمبلغ راتبك أو أي مكافآت متعلقة بعملك، ولن تكون جزءاً من أي نزاع قد ينشأ بينك وبين صاحب العمل الخاص بك.

13- لن تكون شركة الريستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م مسؤولة أو ملزمة بشرح أو تبرير مبلغ الراتب المستحق لك. وفي حال وجود استفسار بشأن المبلغ المستحق، فسوف تُوجه للتواصل مع صاحب العمل الخاص بك.

14- إذا وافقت شركة الريستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م على تحصيل الرواتب من الخزينة، فيتعين عليك إبراز بطاقة هوية ترضي الشركة والإقرار باستلام الراتب لغرض سجلات الشركة، ولن يُنظر في أي مطالبة باستحقاق الراتب بعد ذلك.

15- بالنسبة لأي خدمات متعلقة بالبطاقة، تقدم طلب إلى شركة الريستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م شخصياً أو من خلال القنوات الأخرى المتاحة لك من خلال استمارة خدمات بطاقة، وتكون مسؤول عن أي رسوم مقابل هذه الخدمات التي تقدمها شركة الريستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م لك، بالتكلفة التي تحددها الشركة.

16- فيما يتعلق بالمعاملات المتنازع عليها، يتعين عليك إخطار شركة الروستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م على الفور عن طريق الاتصال بخدمة عملائها على 8004250.

لأى مطالبة، عليك الاتصال بخدمة عملاء شركة الروستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م على الرقم الموجود على ظهر البطاقة. ستقبل نزاعات المعاملات فقط إذا كانت مع استمارة شكوى العميل الموقعة حسب الأصول من حامل البطاقة، وذلك في موعد لا يتجاوز 15 يومًا بعد وقوع المشكلة.

يجب تقديم المعلومات الواردة أدناه في استمارة شكوى العميل.

- اسم حامل البطاقة أو رقم البطاقة أو رقم بطاقة هوية الشخص (14 رقم - وفقًا لسجلات وزارة العمل).
- تفاصيل نزاع المعاملة مع السبب.
- مبلغ المعاملة، المبلغ المتنازع عليه، تاريخ المعاملة.

17- يمكن الاطلاع على نسخة من شروط وأحكام شركة الروستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م على www.alroostamaniexchange.com، وتحتفظ الشركة بالحق في تغيير هذه الشروط والأحكام. يمكن الاطلاع على أي تغييرات تطرأ على الشروط والأحكام على الموقع الإلكتروني الخاص بنا www.alroostamaniexchange.com.

18- تقرر بأنك تفهم تمامًا هذه الشروط والأحكام وتوافق عليها، وتؤكد طلبك كل الإيضاحات التي قد تكون لديك قبل التوقيع.

19- تقرر لشركة الروستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م وتسمح لها بالكشف عن المعلومات التي قدمتها والاحتفاظ بها وفقًا لما تراه شركة الروستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م مطلوبًا؛ وذلك للسماح لها بالوفاء بالخدمات والامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها.

20- قد تطبق رسوم استخدام البطاقة على حامل البطاقة، وتخضع للتغيير دون إشعار من شركة الروستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م. للحصول على تفاصيل الرسوم المطبقة، يرجى الاتصال بأي من فروعنا أو خدمة عملاء شركة الروستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م على 8004250.

21- رسوم استخدام البطاقة الإرشادية لحامل البطاقة موضحة في الجدول أدناه وتُطبق وفقاً للمبادئ التوجيهية السائدة الخاصة بمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. تخضع الرسوم للتغيير دون إشعار من شركة الرستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م.

التسلسل	الخدمات المقدمة	الرسوم بالدرهم الاماراتي
I	السحب النقدي	
1	السحب النقدي (للمرة الأولى بالشهر) من أجهزة الصراف الآلي	مجانباً
2	السحب النقدي (للمرة الثانية فصاعداً خلال الشهر) من أجهزة الصراف الآلي	2.10 (لكل عملية)
3	سحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي خارج الدولة (جميع السحوبات خلال الشهر)	21.00 (لكل عملية)
II	الاستعلام عن الرصيد	
1	استعلام عن الرصيد عبر أجهزة الصراف الآلي (داخل الدولة)	2.10 (لكل عملية)
2	استعلام عن الرصيد عبر أجهزة الصراف الآلي الدولية (خارج الدولة)	5.00 (لكل عملية)
III	المعاملات المرفوضة	
1	إدخال الرقم السري بشكل خاطئ (جميع أجهزة الصراف الآلي)	2.10 (لكل عملية)
2	عدم توفر الرصيد الكافي (جميع أجهزة الصراف الآلي)	2.10 (لكل عملية)
3	إدخال الرقم السري بشكل خاطئ (عمليات المشتريات)	2.10 (لكل عملية)
4	عدم توفر الرصيد الكافي (عمليات المشتريات)	2.10 (لكل عملية)
IV	معاملات أخرى	
1	استبدال أو إعادة إصدار البطاقة (بدل تالف أو فقدان البطاقة)	15.75
2	استبدال أو إعادة إصدار الرقم السري للبطاقة	10.50
3	كشف حساب لمدة سابقة (نسخة مطبوعة \ إلكترونية)	26.25
4	رسوم خدمات أخرى ثابتة شهرية	3.15 (لكل شهر)
IV	رسوم العملات الأجنبية	
1	السحب النقدي و المشتريات (خارج الدولة)	3% من قيمة المعاملة بالإضافة إلى تطبيق ضريبة القيمة المضافة

*الرسوم مضاف إليها ضريبة القيمة المضافة

تقر باستلام بطاقة تسلم الرواتب / الأجور ورقم التعريف الشخصي الخاص بك على النحو الوارد أدناه، توافق بموجب هذا على الالتزام بجميع الشروط والأحكام المذكورة أعلاه، وذلك عن طريق التوقيع.

تاريخ استلام البطاقة ورقم التعريف الشخصي: _____ / _____ / _____
رقم البطاقة (آخر 8 أرقام): _____ أو الرقم المرجعي للبطاقة: _____
اسم حامل البطاقة: _____
توقيع حامل البطاقة: _____

لاستخدام موظفي شركة الريستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م فقط

اسم وتوقيع المسؤول عن البطاقات: _____

التاريخ: _____

الوثائق الداعمة (أي واحدة): بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر مع صفحة التأشيرة