

Schedule of charges

لائحة رسوم الخدمات

Name of Product or Service	"Service delivery (if applicable)"	Back end Charges (if applicable)"	Charges (AED)		الرسوم (AED)		الرسوم البنكية (إن وجدت)	الرسوم البنكية (إن وجدت)	نوع الخدمة
			Minimum	Maximum	الحد الأدنى	الحد الأقصى			
Currency Exchange (Buy or Sell)	-		3.00	5.00	5.00	3.00	-	-	سعر الصرف (شراء أو بيع)
Travellers Cheque encashment (Only American Express)	-		10.00	20.00	20.00	10.00	-	-	صرف الشيكات السياحية (أمريكان إكسبريس فقط)
Demand Draft	-	Subject to rules of the beneficiary country	15.00	15.00	15.00	15.00	تخضع لقواعد الدولة المستفيدة	-	كميالية تحصيل عند الطلب
Remittances - credit to Account or Payment over Counter (through Banks only)									
التحويلات المالية - إيداع في الحساب أو السداد عن طريق الصراف (من خلال البنوك فقط)									
Inter Branch Fund Transfer (within ARIE branches in UAE)	Upto 2 working days	NIL	15.00	50.00	50.00	15.00	لا يوجد	حتى يومي عمل (2)	تحويل الأموال بين الفروع (داخل فروع الروستاماني الدولية للصرافة ش.ذ.م.م في دولة الإمارات العربية المتحدة)
South & South East Asian Countries	Upto 2 working days	Between AED 0.00 to AED 150.00	15.00	25.00	25.00	15.00	بين 0.00 درهم إماراتي و 150.00 درهم إماراتي	حتى يومي عمل (2)	دول جنوب وجنوب شرق آسيا
GCC Countries and MENA region Countries	Upto 2 working days	Between AED 10.00 to AED 150.00	15.00	30.00	30.00	15.00	بين 10.00 درهم إماراتي و 150.00 درهم إماراتي	حتى يومي عمل (2)	دول مجلس التعاون الخليجي ودول منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا
Western Countries, including Australia, New Zealand and South Africa	Upto 2 working days	Between AED 10.00 to AED 150.00	55.00	55.00	55.00	55.00	بين 10.00 درهم إماراتي و 150.00 درهم إماراتي	حتى يومي عمل (2)	الدول الغربية، بما في ذلك أستراليا ونيوزيلندا وجنوب إفريقيا
Japan and Singapore	Upto 2 working days	Between AED 10.00 to AED 150.00	55.00	55.00	55.00	55.00	بين 10.00 درهم إماراتي و 150.00 درهم إماراتي	حتى يومي عمل (2)	اليابان وسنغافورة
Remittances - credit to Account or Payment over Counter (through Money Transfer Service Providers)									
التحويلات المالية - إيداع في الحساب أو السداد عن طريق الصراف (من خلال مقدمي خدمة تحويل الأموال)									
Moneygram	Instant	Subject to rules of the beneficiary country	15.00	1100.00	1100.00	15.00	تخضع لقواعد الدولة المستفيدة	فوري	موني جرام
RIA Money Transfer	Instant	Subject to rules of the beneficiary country	15.00	200.00	200.00	15.00	تخضع لقواعد الدولة المستفيدة	فوري	ريا لتحويل الأموال
Other Products & Services									
مواد وخدمات أخرى									
National Bonds Issuance	-		0.00	0.00	0.00	0.00			إصدار الصكوك الوطني
Credit Card payments	Upto 1 working day		3.00	3.00	3.00	3.00		حتى يوم عمل	سداد بطاقات الائتمان
Fly Dubai Ticket payment	-		100.00	100.00	100.00	100.00			سداد تذكرة فلاي دبي
Air Arabia Ticket payment	-		10.00	10.00	10.00	10.00			سداد تذكرة العربية للطيران
Cash Passport (new Card issue)	-		30.00	30.00	30.00	30.00			إصدار بطاقة جديدة (بطاقة كاش باسپورد)
Cash Passport (Card reload)	-		10.00	10.00	10.00	10.00			إعادة تعبئة رصيد (بطاقة كاش باسپورد)
Ding Mobile Recharge	-		10% of the top-up value		10% of the top-up value				إعادة تعبئة رصيد الهاتف المحمول من تطبيق دينج
PAN Card Issuance & delivery	Upto 3 weeks		150.00	150.00	150.00	150.00		حتى 3 أسابيع	إصدار و تسليم بطاقة PAN
VAT Payments to FTA	-		20.00	20.00	20.00	20.00			مدفوعات ضريبة القيمة المضافة إلى الهيئة الاتحادية للضرائب
AED Payments (Retail/Individual Customer)	-		15.00	20.00	20.00	15.00			المدفوعات بالدرهم الإماراتي (الأفراد)
Etisalat E Wallet (Cash out service)	-		0.00	0.00	0.00	0.00			تحصيل مبلغ نقدي عن طريق خدمة eWallet من اتصالات
Payroll Services									
خدمات نظام حماية الرواتب و الأجور									
Card Issuance / per new Card	Upto 5 working days		5.00	20.00	20.00	5.00		حتى 5 أيام عمل	إصدار البطاقة / لكل بطاقة جديدة
Card Delivery / per Card	Upto 5 working days		5.00	20.00	20.00	5.00		حتى 5 أيام عمل	تسليم البطاقة / لكل بطاقة
Card Replacement	Upto 5 working days		25.00	50.00	50.00	25.00		حتى 5 أيام عمل	إعادة إصدار بطاقة جديدة
Salary File Processing / per File	Upto 1 working day		10.00	50.00	50.00	10.00		حتى يوم عمل واحد	تجهيز ملف الرواتب و الأجور (لكل ملف)
Salary Record Processing / per Employee record	Upto 1 working day		3.00	25.00	25.00	3.00		حتى يوم عمل واحد	تجهيز سجل الرواتب و الأجور (لكل سجل خاص بالموظف)

* قد يؤدي استخدام بطاقة الراتب إلى فرض رسوم إضافية وفقاً لحزمة استخدام البطاقة المقدمة إلى حامل البطاقة والتي تُحدث من وقت لآخر. قد يؤدي تعديل المعاملات والغائها إلى فرض رسوم ورسوم بنكية تخضع لقواعد البنوك ومقدم الخدمة لمزيد من المعلومات، يُرجى تقديم الاستفسار لأي من موظفينا أو زيارة موقعنا على الإنترنت للحصول على المعلومات المحدثة من وقت لآخر. يسري جدول الرسوم اعتباراً من تاريخ الإصدار، ويخضع للتغيير دون إشعار مسبق.

* Charges are not inclusive of VAT. * Payroll Card usage may incur additional charges as per Card Usage Pack provided to Card Holder and updated from time to time. * Transaction Amendment and Cancellations may incur fees and back end charges subject to Banks and Service Provider rules. For more information, please enquire with any of our staff or refer our website for updated information.

*The Schedule of Charges is valid as on date of issue, and is subject to change without notice.