

الشروط والأحكام الخاصة بالمعاملات المالية

تخضع خدمة تحويل الأموال والسداد والصراف الأجنبي (مجتمعين "الخدمات") التي تقدمها شركة الريستماني الدولية للصرافة ش.ذ.م.م من خلال فروعها وشركائها والمتنازل لهم (يشار إليهم فيما بعد مجتمعين باسم "الريستماني الدولية للصرافة ش.ذ.م.م") لهذه الشروط والأحكام ("الشروط"). تخضع الأمور غير المنصوص عليها في هذه الشروط للقوانين واللوائح المعمول بها والممارسات التجارية السائدة.

يُعتبر أي عميل يستفيد / يشارك في الخدمة أنه قد قرأ الشروط والأحكام وفهمها وقبلها ووافق على الالتزام بها، وتكون هذه الشروط بالإضافة إلى الشروط والأحكام المعمول بها الأخرى وعدم الانتقاص منها، وذلك على النحو المنصوص عليه من شركة الريستماني الدولية للصرافة ش.ذ.م.م من وقت لآخر. تسري هذه الشروط على جميع العملاء الذين يتعاملون مع شركة الريستماني الدولية للصرافة ش.ذ.م.م ("العميل / العملاء") بغض النظر عن أي شروط خاصة يتفق عليها العميل فيما يتعلق بأي خدمة / خدمات محددة أو منتج / منتجات أو هما معاً، ويتعين أن تقرأ هذه الشروط بالاقتران مع سياسات وإجراءات شركة الريستماني الدولية للصرافة ش.ذ.م.م.

- يجب على العميل التأكد من عد النقود قبل مغادرة خزينة الصراف والحصول على إيصال خاص بالمعاملة. لن تتحمل شركة الريستماني الدولية للصرافة ش.ذ.م.م ولا موظفيها أي مسؤولية أو التزام عن أي مطالبات أيًا كانت أو أي أوجه قصور بعد ذلك.
- لا يمكن إرجاع العملة بمجرد بيعها أو شراؤها إلا من خلال معاملة جديدة بأسعار السوق السائدة.
- تحتفظ شركة الريستماني الدولية للصرافة ش.ذ.م.م بجميع حقوق تنفيذ التحويلات، مثل التحويل الإلكتروني للأموال / التحويل الفوري للأموال، من خلال أي من البنوك المراسلة / الوسيطة / المستفيدة الخاصة بها أو المؤسسات المالية أو هما معاً في أي بلد من اختيارها. قد تفرض البنوك والمؤسسات المراسلة رسوم / ضرائب / تكاليف إضافية. سوف تُخصم جميع الرسوم / التكاليف / الضرائب المطبقة التي تفرض من المراسلين أو البنوك المستفيدة أو البنوك أو المؤسسات الوسيطة

أو جميعهم الخاصين بشركة الرستماني الدولية للصرافة ش.ذ.م.م، من مبالغ التحويلات الرئيسية التي ستفرض على العميل.

- دون ضمان عدم وجود أي تأخير، رهناً بتقديم العميل معلومات التحويل الصحيحة، يتراوح الوقت المقدر المطلوب لإجراء المعاملة عادةً من "الوقت الحالي أو الفعلي" إلى "من 3 إلى 4 أيام عمل"، (اعتماداً على البلد المستفيد والخدمات المتاحة والإجراءات الوسيطة السريعة).
- في حال طلب العميل إلغاء المعاملة التي أجريت، يلزم تأكيد عدم الدفع للمستفيد وإلغاء التعليمات الأصلية من مراسل شركة الرستماني الدولية للصرافة ش.ذ.م.م قبل إعادة أي مبلغ إلى العميل. ستجرى طلبات الإلغاء فقط على أساس "أفضل جهد"، مع مراعاة عدم إيداع المعاملة الأصلية في حساب المستفيد وبما يتفق مع قواعد ولوائح البنك المستفيد أو البنوك أو المؤسسات الوسيطة أو جميعهم. سيخضع أي إلغاء أو استرداد أموال أو هما معاً للرسوم السارية في تاريخ الإلغاء، التي ستخصم من حساب مرسل الحوالة وتخضع لموافقة تقديرية من البنك المراسل والمستفيد. لا تتحمل شركة الرستماني الدولية للصرافة ش.ذ.م.م بصفتها وكيلًا أي مسؤولية تجاه أي خدمات يقدمها طرف ثالث. وفي أي حال من الأحوال، لن تتحمل شركة الرستماني الدولية للصرافة ش.ذ.م.م أي مسؤولية تجاه العميل أو المستفيد باستثناء إهمالها المتعمد؛ ولن تتجاوز المسؤولية تحت أي ظرف من الظروف المبلغ المحول.
- سوف يُطبق سعر الصرف للمبالغ المستردة استناداً إلى السعر المطبق في تاريخ الإصدار أو سعر الشراء السائد في تاريخ السداد، أيهما أقل. قد يُتخذ إجراء بشأن إلغاء أمر التحويل إذا لم تُسدد المدفوعات و فقط عندما تكون شركة الرستماني الدولية للصرافة ش.ذ.م.م قادرة على استرداد الأموال من المستفيد / البنك المراسل. لا يجوز استرداد رسوم المعاملات أو أي تكاليف تحت أي ظرف من الظروف.
- يتعهد العميل بالالتزام بقواعد / لوائح / شروط وأحكام شركة الرستماني الدولية للصرافة ش.ذ.م.م التي تحكم فئة المنتجات، أي التحويل الإلكتروني للأموال / كمبيالة تحت الطلب / أي شيء آخر

[أيهما ينطبق]، الذي سيُوفر للعميل عند الطلب. يخضع سداد الأموال المحولة لقواعد البلد التي تُسدد المدفوعات فيها.

- يؤكد العميل أن التحويلات لا تنطوي على معاملات طرف ثالث غير معلنة أو غسيل أموال أو أعمال غير قانونية أو تمويل إرهاب ويقر بذلك، ويعوض شركة الرستماني الدولية للصرافة ش.ذ.م.م عن أي مطالبة وأضرار تتعلق بانتهاك العميل لهذا التأكيد.
- ستجري شركة الرستماني الدولية للصرافة ش.ذ.م.م التحويل بناءً على المعلومات المقدمة من العميل، دون أن تكون مسؤولة عن عواقب مثل أن تكون هذه المعلومات غير صحيحة. سيكون العميل مسؤول عن أي تكاليف / رسوم / غرامات إضافية يفرضها المراسل أو الكيان المتلقي في حال وجود أخطاء / سهو في معلومات التحويل المقدمة من العميل مما تسبب في رفض التحويل أو تأخيره.
- لن تتحمل شركة الرستماني الدولية للصرافة ش.ذ.م.م المسؤولية إذا لم يُنفذ أي تحويل [التحويل الإلكتروني للأموال / التحويل الفوري للأموال] من قبل مراسلي شركة الرستماني لأسباب خارجة عن سيطرتهم مثل إغلاق حساب المستفيد، أو لأسباب قانونية أو تتعلق بالامتثال، أو بسبب المواقف الحالية في الوجهة المقصودة. شريطة أن تكون شركة الرستماني الدولية للصرافة ش.ذ.م.م قادرة على استرداد الأموال من مراسليها، فإنها إما ستعيد إرسال هذه الأموال وفقاً للتفاصيل المنقحة التي قدمها المحول أو ستعيد الأموال إلى المحول في دولة الإمارات العربية المتحدة بالدرهم. يدرك العميل أن هذه المعاملة تُنفذ من قبل شركة الرستماني الدولية للصرافة ش.ذ.م.م، بشرط ألا تكون الشركة مسؤولة عن التأخير / عدم السداد / عدم التسليم لأسباب خارجة عن إرادتها ولسبب تعطيل نظام الاتصال.
- يعتبر طلب التحويل / الكمبيالة تحت الطلب / التحويلات الفورية مقابل شيك / التحويل المصرفي والاستلام اللاحق للفاتورة الضريبية ذات الصلة (إيصال المعاملة) بمثابة تعليمات إلى شركة الرستماني الدولية للصرافة ش.ذ.م.م لتنفيذ المعاملة، ويلتزم العميل بالسداد من خلال شيك / تحويل مصرفي (أو نقدًا) على الفور. لن يُصدر التحويل / الكمبيالة تحت الطلب / التحويلات الفورية مقابل شيك / التحويل المصرفي إلا بعد تحصيل الأموال. إذا أرتد الشيك لأي سبب من الأسباب أو لم تتلق

شركة الريستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م مدفوعات المعاملة على الفور (في تاريخ المعاملة)، يحق للشركة إلغاء التحويل / الكمبيالة تحت الطلب، واتخاذ أي إجراء قانوني ضد المحول وتحميلة مسؤولية جميع النفقات وأي فرق في أسعار الصرف أثناء العملية. تُطبق أيضًا رسوم إعادة الشيكات في حالة إرجاع الشيكات.

- في حال وجود أي شكوى، يكون لدي العميل 30 يومًا من تاريخ المعاملة لتقديم الشكوى في الفرع الذي تمت فيه المعاملة، وإلا فلن يُنظر في أي شكوى بعد ذلك.
- يمنح العميل شركة الريستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م بموجبه الحق في الإفصاح عن أي معلومات يقدمها العميل، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر بيانات العميل والبيانات الشخصية والمعلومات التي يقدمها العميل المتعلقة بأي شخص أو كيان آخر بما في ذلك بيانات المستفيد وجميع التفاصيل الأخرى والمعلومات المتعلقة بالتحويل وأي معاملة أخرى ("المعلومات")، إلى أطراف ثالثة من أجل:

- إجراء المعاملة من خلال البنك المرسل؛
- الامتثال لجميع القوانين المعمول بها؛
- توكي العناية الواجبة اللازمة.

يلتزم العميل بإخطار وتأمين الإذن الممنوح من الشخص الآخر عند استخدام هذه المعلومات.

- يسمح العميل لشركة الريستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م بموجب هذا بالاحتفاظ بالمعلومات في سجلاتها لأسباب تتعلق بالامتثال حسبما تمليه القوانين واللوائح المعمول بها (وفقًا لسياسة خصوصية شركة الريستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م التي يمكن توفيرها للعميل عند الطلب) ولدعم أي مطالبة تتعلق بمعاملة العميل. تخضع جميع البيانات الشخصية لقوانين ولوائح حماية البيانات في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- قد يختلف الوقت الفعلي لإتمام المعاملة عن التقديرات؛ بسبب زيادة التدقيق في المعاملات من قبل البنك المرسل / المؤسسة المالية أو الكيان الذي يقدم خدمات مالية للمستفيد من التحويلات.

- يكون لشركة الريستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م الحق المطلق في تعديل أو استكمال الشروط والأحكام الواردة هنا عن طريق تعديل أو إلغاء أي من الأحكام أو الشروط الحالية أو عن طريق إضافة أي بند أو شرط جديد. يشكل استمرار استخدام الخدمات بعد هذا التعديل إقرارًا وقبولًا من العميل.
- لن تكون شركة الريستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م مسؤولة تجاه العميل عن أي خسارة أو ضرر يتكبده بسبب أي عدم قبول أو رفض أو تأخير أو عدم تجهيز، بغض النظر عما ينشأ أو يبين وأيًا كان الأساس القانوني للمسؤولية المتعلقة بتقديم الشركة للخدمات، ما لم تكن الخسارة ناجمة عن الاحتيال أو سوء السلوك المتعمد من جانب الشركة. لن تتحمل شركة الريستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م أي مسؤولية عن أي خسارة غير مباشرة أو تبعية أو خسارة في الربح سواء كانت متوقعة أم لا. يعرض العميل شركة الريستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م والشركات التابعة لها عند الطلب مقابل أي وجميع الخسائر التي قد تتكبدها الشركة أو الشركات التابعة لها أو تتكبدها فيما يتعلق بالخدمة، باستثناء الخسائر الناتجة عن الاحتيال أو سوء السلوك المتعمد من جانبها وذلك فيما يتعلق بشركة الريستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م أو أي شركة تابعة.
- بغض النظر عن الشرط أعلاه، لا يتجاوز إجمالي مسؤولية شركة الريستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م في كل حالة المبلغ المساوي لمجموع أموال التحويل المستلمة من العميل عند قبول شركة الريستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م لطلب الخدمة.
- أوافق / نوافق هنا على تلقي رسائل نصية قصيرة من شركة الريستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م أو مقدم الخدمة المعين التابع لها لأغراض ترويجية أو لأغراض المعاملات، أو هما معًا.

وقعها/نيابةً عن العميل:

التوقيع: